Техническое задание N5/2020 от 27 ноября 2020 года

**Разработка мобильного приложения для пекарни Жак-Андрэ:** разработка серверного приложения бонусной системы лояльности интегрированного с кассовой программой пекарни Жак-Андрэ, веб-приложения личного кабинета для администратора и мобильного приложения для клиента на операционной системы iOS и AndroidOS, приложения должны иметь следующий функционал:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Характеристики |
| 1 | Общие требования к серверному приложению бонусной системы, веб-приложению для администратора и мобильным приложения на операционных систем iOS и AndroidOS | * Концепция и основная идея.
* Задачи, решаемые при помощи приложения.
* Этапы работ по созданию системы.
* Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по разработке мобильного приложения.
* Публикация приложения.
* Требования к проекту и программному обеспечению.
* Общие требования к дизайну экранов пользователя.
* Структура и описание административного интерфейса.
* Главная страница.
* Управления пользователями.
* Настройки каталога товаров.
* Обработки предзаказов на производство продукции.
* История покупок.
* Сообщения и push-уведомления.
* Настройки игрофикации и бонусной системы.
* Группы пользователей.
* Администратор.
* Менеджер.
* Клиент.
* Меню клиента.
* Карта проекта / мобильного приложения - экраны пользователя.
* Клуб Жак-Андрэ Бонус.
* Бонусная карта.
* Вход
* Продукция.
* Личный кабинет.
* Корзина.
* Этапы оформления заказа;
* Контакты.
* Город.
* Метрика.

**Концепция и основная идея.** Разработка данного программного комплекса предназначена для организации единого информационного пространства между клиентом пекарни Жак-Андрэ использующим мобильный телефон на базе операционных систем iOS или Android и администрацией пекарни. Благодаря личному кабинету участник клуба Жак-Андрэ Бонус может ознакомиться с продукцией пекарни, оформить предзаказ на производство продукции, получать выгодные предложения, подарки, бонусы и скидки при покупки продукции в пекарне, просматривать историю покупок, оценивать работу сотрудников, участвовать в опросах.**Задачи, решаемые при помощи приложения.**Основная цель — упростить идентификацию клиента на кассе, дать возможность клиенту ознакомиться с продукцией Жак-Андрэ и оформить предзаказ, предоставить администрации пекарни маркетинговый инструмент игрофикации и прямую связь с клиентами использующими мобильный телефон на базе операционных систем iOS и AndroidOS.**Этапы работ по созданию системы.** Работа по созданию данного приложения разделяется на следующие этапы: 1. Этап оценки стоимости и срока разработки;
2. Этап разработки мокапов экранов пользователя и администратора
3. Этап разработки дизайна;
4. Этап разработки интерфейса администратора;
5. Этап разработки интерфейса пользователя;
6. Этап верстки интерфейсов пользователя и администратора;
7. Тестирование юзабилити и безопасности проекта;
8. Публикация проекта.

**Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по разработке мобильного приложения.** Исполнитель ведет разработку проекта на собственных серверах. После окончания разработки и завершения всех этапов тестирования проекта заказчик принимает решение о выборе хостинг пространства для размещения собственного проекта и предъявляет исполнителю информацию для публикации проекта. **Публикация приложения.**Публикацией проекта занимается исполнитель. **Требования к проекту и программному обеспечению.** Язык интерфейса приложения: русский̆. Разработанное программное обеспечение (далее ПО) должно быть: - совместимо с устройствами на базе ОС Android 4.3 (и старше),- совместимо с устройствами на базе iOS от 8.0 (и старше) Реализация серверной части должна поддерживать работу на базе серверов Linux.**Общие требования к дизайну экранов пользователя.** Все макеты должны быть выполнены в одном из 3-х форматов — PSD (Photoshop Document) , AI (Adobe Illustrator) или TIFF (Tagged Image File Format). Промежуточные версии макетов допускается предоставлять в любом формате, доступном к просмотру в системе windows или macOS без установки дополнительного программного обеспечения.Каждый элемент дизайна должен быть представлен в отдельном слое. Предпочтительно при разработке получить шаблон «резиновый». Возможна разработка шаблона под определенные разрешения по согласованию с заказчиком. Мелкие элементы дизайна (иконки, стрелки, буллеты и т.д.) в случае их многократного повторения в макете (например, маркированный список, меню и прочее) должны быть представлены в отдельных файлах. В самом макете все повторения могут размещаться в одном слое. **Структура и описание административного интерфейса.** Главная страница административного интерфейса — содержит ссылки для перехода к другим разделам интерфейса администратора:* блок зарегистрированных пользователей;
* блок каталога товаров;
* блок предзаказов;
* блок истории покупок клиента;
* блок сообщений и push-уведомлений;
* блок настройки игрофикация и бонусной системы;
* общее количество пользователей в системе и другую полезную информацию согласованную с заказчиком.

Страница управления пользователями web-приложения администратора включает в себя возможность:* редактировать информацию о участнике клуба Жак-Андрэ Бонус;
* изменять уровень участника клуба;
* добавлять и списывать бонусы на счете участника клуба;
* конструировать спец.предложения, присваивать подарки и особые скидки для участника клуба.

Страница настройки каталога товаров web-приложения администратора включает в себя возможность добавления/изменения/удаления существующих товаров и их категорий, включающих следующие параметры:* название;
* изображение;
* категория товара;
* цена;
* описание товара.

Страница обработки предзаказов на производство продукции включает в себя:* просмотр/редактирование/отмена предзаказа;
* поиск предзаказа.

Страница истории покупок дает возможность просмотреть историю покупок каждого клиента клуба.Страница сообщений и push-уведомлений позволяет просматривать обратную связь от клиента и отправлять push-уведомления с полезной информацией, если клиент согласился на получение уведомлений.Страница настройки игрофикации и бонусной системы позволяет:* задать условия начисления, списания бонусов для участников клуба Жак-Андрэ Бонус;
* создавать/редактировать/удалять уровни в бонусной системе с уникальным списком привилегий для каждого уровня;
* создавать специальные акции для участников клуба Жак-Андрэ Бонус;
* дарить продукцию участникам клуба Жак-Андрэ Бонус.

**Группы пользователей.** В рамках проекта предусмотрены следующие группы пользователей: **Администратор** — группа пользователей, которые могут добавлять/удалять/изменять существующих пользователей. Имеет доступ ко всем страницам (блокам) веб-приложения администратора.**Менеджер** — группа пользователей, обладающая доступом к следующим страницам (блокам) веб-приложения администратора: * блок зарегистрированных пользователей;
* блок каталога товаров;
* блок предзаказов;
* блок истории покупок клиента;
* блок сообщений и push-уведомлений;

**Клиент** — участник клуба Жак-Андрэ Бонус. Данная группа пользователей представляет основную массу пользователей проекта. **Меню клиента.** Меню пользователя должно вызываться с помощью визуального активного элемента. Это может быть иконка меню либо направление, в котором надо потянуть экран для получения доступа к меню. Меню пользователя должно содержать ссылки для перехода на следующие экраны: * Клуб Жак-Андрэ Бонус.
* Бонусная карта.
* Вход. (если клиент прошел процедуру аутентификации отображается ссылка на экран «Личный кабинет»)
* Продукция.
* Контакты.
* Город.

**Карта проекта / мобильного приложения - экраны пользователя**Клуб Жак-Андрэ Бонус.Основной экран пользователя на котором отображается:* информация о количестве бонусов и уровне клиента в клубе Жак-Андрэ Бонус;
* вся важная информация о акциях, бонусах и условиях клуба;
* последнии совершенные покупки клиента которые он осуществил с использованием бонусной карты участника клуба Жак-Андрэ Бонус;
* ссылка на экран со штрих кодом для идентификации участника клуба Жак-Андрэ Бонус на кассе в пекарне.

Бонусная карта.Экран на котором отображается штрих код для идентификации участника клуба Жак-Андрэ Бонус на кассе в пекарне.ВходЭкран предоставляет возможность зарегистрироваться в клубе Жак-Андрэ Бонус или пройти процедуру аутентификации для доступа в личный кабинет уже зарегистрированного участника клуба Жак-Андрэ Бонус.Обязательные поля для заполнения при регистрации в клубе Жак-Андрэ Бонус:* email или телефон;
* пароль;
* чекбокс согласия на обработку, хранения персональных данных и правил клуба Жак-Андрэ Бонус.

Необязательные поля для заполнения при регистрации в клубе Жак-Андрэ Бонус:* email (в случаи если пользователь указал телефон);
* телефон (в случаи если пользователь указал email);
* ФИО;
* дата рождения;
* пол;

Для прохождения аутентификации отображаются поля:* email или телефон;
* пароль;

Продукция.На экране с электронной витриной продуктов пекарни Жак-Андрэ отображаются фото продукции, название продукции и цена в зависимости от выбранного города.Для отображения категории продукции, например: хлеб, выпечка, торты, используются фильтры. Для поиска продукции по названию на экране расположено input поле.При нажатии на продукт отображается более подробная информация с описанием и кнопкой добавления в корзину для оформления предзаказа.Личный кабинет.На экране личного кабинета отображается следующая информация:* информация, которую пользователь ввел при регистрации. Всю информацию кроме полей email и телефон пользователь может отредактировать;
* блок с историей последних покупок и предзаказов совершенных пользователем с использованием бонусной карты клуба Жак-Андрэ Бонус;
* количество бонусных балов и уровень в клубе Жак-Андрэ Бонус.
* блок специальных предложений, скидок и подарков;
* корзина, в которой собрана продукция для оформления нового предзаказа;

Корзина.На экране корзины в котором собрана продукция для оформления предзаказа отображается таблица со следующими столбцами:* названия продукта;
* цена за единицу;
* количество;
* общая стоимость;

Этапы оформления заказа: 1. Сбор корзины пользователем через экран «Продукция»;
2. Подтверждение заказа на экране «Корзина»;
3. Сообщение о завершении оформления заказа;

Контакты.На данном экране отображается список всех пекарен Жак-Андрэ с следующей информацией:* адрес пекарни;
* график работы;
* контактный телефон.

Город.Данный экран позволяет выбрать город в котором находится клиент. От города зависит список и стоимость продукции которая отображается на экране «Продукция».**Метрика.**В приложение должен быть интегрирован компонент Яндекс.Метрика для мобильных приложений<http://appmetrika.yandex.ru/>.  |
| 2 | Срок оказания услуг | До 31 декабря 2020 года |
| 3 | Требования к услугам | Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в срок и надлежащего качества, согласно требованиям настоящего технического задания и условиям Договора. Качество услуг должно соответствовать стандартам качества, установленным законодательством РФ.  |
| 4 | Порядок оплаты услуг | Согласно договора |
| 5 | Порядок сдачи-приемки результатов услуг | По окончанию работ Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт).В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта, Заказчик обязуется принять оказанные услуги путем подписания Акта и передачи его Исполнителю, или отказаться от приемки оказанных услуг, письменно сообщив Исполнителю о необходимости доработки.Под доработкой стороны понимают приведение результата оказанных услуг в соответствие с требованиями, согласованными сторонами.Если по истечении установленного срока для приемки оказанных услуг Исполнитель не получит подписанный Акт или мотивированный отказ, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме. |
| 6 | Место подачи предложений | Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская, д. 324. |
| 7 | Дата начала приема предложений | 27 ноября 2020 года |
| 8 | Дата и время окончания срока подачи заявок | 04 декабря 2020 года до 11:00 |

К предложению на оказание услуг в соответствии с техническим заданием должны быть приложены:

- фирменное наименование (наименование), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, почтовый адрес (для юридического лица), (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица, в т.ч. осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), номер контактного телефона (карточка предприятия);

- предложение на поставку товаров (выполнение работ/оказание услуг), предусмотренных техническим заданием.

**Директор АНО «ЦПП РА» А.Ю. Чич**

ФОРМА

Предложение об оказании услуг

по техническому заданию N 5/2020 от 27 ноября 2020 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Фирменное наименование/ФИО исполнителя |  |
| ИНН, КПП, ОГРН/ИНН и ОГРНИП (Для юридических ЛИЦ/ИНДИВИДУАЛЬНЫХ предпринимателей) исполнителя |  |
| Место нахождения (место жительства) исполнителя(юридический, почтовый) |  |
| Наименование и объем предлагаемых услуг |  |
| Срок предоставления услуг |  |
| Цена услуг с НДС (или без НДС), НДФЛ и всеми взносами в рублях |  |
| ФИО и должность уполномоченного лица исполнителя |  |
| Подпись уполномоченного лица исполнителя, дата подписания |  |