Техническое задание N13-1/2021 от 01 октября 2021 года

**Разработка мобильного приложения для магазина электроники и сервиса по ремонту электроники «Screen bit»:** разработка серверного приложения интернет-магазина и сервиса по ремонту электроники, интегрированного с кассовой программой, CRM-системы для администратора и мобильного приложения для клиента с мобильным девайсом на операционной системе iOS и AndroidOS, приложения должны иметь следующий функционал:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Характеристики |
| 1 | Общие требования к серверному приложению интернет-магазина и сервису по ремонту электроники, CRM-системы для администратора и мобильному приложению на операционных систем iOS и AndroidOS | * Концепция и основная идея.
* Задачи, решаемые при помощи приложения.
* Этапы работ по созданию системы.
* Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по разработке мобильного приложения.
* Публикация приложения.
* Требования к проекту и программному обеспечению.
* Общие требования к дизайну экранов пользователя.
* Структура и описание CRM-системы.
* Главная страница.
* Управления пользователями.
* Настройки каталога товаров.
* Обработки предзаказов на покупку продукции.
* История покупок.
* Сообщения и push-уведомления.
* Группы пользователей.
* Администратор.
* Менеджер.
* Клиент.
* Меню клиента.
* Карта проекта / мобильного приложения -
* Вход
* Продукция.
* Личный кабинет.
* Корзина.
* Этапы оформления заказа;
* Контакты.
* Город.
* Метрика.

**Концепция и основная идея.** Разработка данного программного комплекса предназначена для организации единого информационного пространства между клиентом интернет-магазина электроники и сервиса по ремонту электроники использующим мобильный телефон на базе операционных систем iOS или Android и администрацией пекарни. Благодаря данному приложению пользователь может ознакомиться с продукцией пекарни, оформить предзаказ на покупку продукции, получать выгодные предложения, подарки, бонусы и скидки, просматривать историю покупок.**Задачи, решаемые при помощи приложения.**Основная цель — упростить идентификацию клиента на кассе, дать возможность клиенту ознакомиться с продукцией Screen bit и оформить предзаказ, предоставить администрации пекарни маркетинговый инструмент игрофикации и прямую связь с клиентами использующими мобильный телефон на базе операционных систем iOS и AndroidOS.**Этапы работ по созданию системы.** Работа по созданию данного приложения разделяется на следующие этапы: 1. Этап оценки стоимости и срока разработки;
2. Этап разработки прототипов экранов пользователя и администратора
3. Этап разработки дизайна;
4. Этап разработки CRM;
5. Этап разработки интерфейса пользователя;
6. Этап верстки интерфейсов пользователя и администратора;
7. Тестирование юзабилити и безопасности проекта;
8. Публикация проекта.

**Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по разработке мобильного приложения.** Исполнитель ведет разработку проекта на собственных серверах. После окончания разработки и завершения всех этапов тестирования проекта заказчик принимает решение о выборе хостинг пространства для размещения собственного проекта и предъявляет исполнителю информацию для публикации проекта. **Публикация приложения.**Публикацией проекта занимается исполнитель. **Требования к проекту и программному обеспечению.** Язык интерфейса приложения: русский̆. Разработанное программное обеспечение (далее ПО) должно быть: - совместимо с устройствами на базе ОС Android 4.3 (и старше),- совместимо с устройствами на базе iOS от 8.0 (и старше) Реализация серверной части должна поддерживать работу на базе серверов Linux.**Общие требования к дизайну экранов пользователя.** Все макеты будут выполнены в приложении Figma — доступ к макету будет доступен заказчику на протяжении всего периода разработки. Промежуточные версии макетов можно будет смотреть в режиме online в любое удобное для заказчика время.Каждый элемент дизайна должен быть представлен в отдельном слое. Предпочтительно при разработке получить шаблон «резиновый». Возможна разработка шаблона под определенные разрешения по согласованию с заказчиком. Мелкие элементы дизайна (иконки, стрелки, буллеты и т.д.) в случае их многократного повторения в макете (например, маркированный список, меню и прочее) должны быть представлены в отдельных файлах. В самом макете все повторения могут размещаться в одном слое. **Структура и описание административного интерфейса.** Главная страница административного интерфейса — содержит ссылки для перехода к другим разделам интерфейса администратора:* блок зарегистрированных пользователей;
* блок каталога товаров;
* блок предзаказов;
* блок ремонта электроники
* блок истории покупок клиента;
* блок сообщений и push-уведомлений;
* общее количество пользователей в системе и другую полезную информацию, согласованную с заказчиком.

Страница управления пользователями CRM администратора включает в себя возможность:* конструировать спец.предложения, присваивать подарки и особые скидки для пользователей.

Страница настройки каталога товаров CRM администратора включает в себя возможность добавления/изменения/удаления существующих товаров и их категорий, включающих следующие параметры:* название;
* изображение;
* категория товара;
* цена;
* описание товара.

Страница обработки предзаказов на покупку товаров включает в себя:* просмотр/редактирование/отмена предзаказа;
* поиск предзаказа.

Страница истории покупок дает возможность просмотреть историю покупок каждого зарегистрированного пользователя.Страница push-уведомлений позволяет просматривать отправлять push-уведомления с полезной информацией, если пользователь согласился на получение уведомлений.**Группы пользователей.** В рамках проекта предусмотрены следующие группы пользователей: **Администратор** — группа пользователей, которые могут добавлять/удалять существующих пользователей. Имеет доступ ко всем страницам (блокам) CRM-системы.**Менеджер** — группа пользователей, обладающая доступом к следующим страницам (блокам) CRM-системы: * блок зарегистрированных пользователей;
* блок каталога товаров;
* блок предзаказов;
* блок истории покупок клиента;
* блок сообщений и push-уведомлений;

**Пользователь** — Клиент Screen bit скачавший и зарегистрировавшийся в приложении. Данная группа пользователей представляет основную массу пользователей проекта. **Меню клиента.** Меню пользователя постоянно доступно с любой страницы приложения так как закреплено в нижней навигационной панели. Меню пользователя должно содержать ссылки для перехода на следующие экраны: * Каталог.
* Корзина.
* Личный кабинет
* Заказать ремонт
* Статус ремонта.
* Контакты

**Карта проекта / мобильного приложения - экраны пользователя**Интернет-магазин.Основной экран пользователя, на котором отображается:* Товары;
* Вся важная информация о акциях, бонусах;

Личный кабинетЭкран предоставляет возможность зарегистрироваться или пройти процедуру аутентификации для доступа в личный кабинет уже зарегистрированного пользователя.Обязательные поля для заполнения при регистрации в приложении screen bit:* email или телефон;
* пароль;
* чекбокс согласия на обработку, хранения персональных данных и правил приложения screen bit.

Необязательные поля для заполнения при регистрации в клубе screen bit Бонус:* email (в случаи если пользователь указал телефон);
* телефон (в случаи если пользователь указал email);
* ФИО;
* дата рождения;
* пол;

Для прохождения аутентификации отображаются поля:* email или телефон;
* пароль;

Товары.На экране с электронной витриной товаров интернет-магазина отображаются фото продукции, название товара и цена в зависимости от выбранного города.Для отображения категории продукции, например: смартфоны, планшеты, ноутбуки, используются фильтры. Для поиска продукции по названию на экране расположено input поле.При нажатии на продукт отображается более подробная информация с описанием и кнопкой добавления в корзину для оформления покупки.Личный кабинет.На экране личного кабинета отображается следующая информация:* информация, которую пользователь ввел при регистрации. Всю информацию кроме полей email и телефон пользователь может отредактировать;
* блок с историей последних покупок и предзаказов совершенных пользователем с использованием приложения Screen bit;

Корзина.На экране корзины в котором собрана продукция для оформления gjregrb отображается таблица со следующими столбцами:* названия продукта;
* цена за единицу;
* количество;
* общая стоимость;
* иконка «удалить позицию»

Этапы оформления заказа: 1. Сбор корзины пользователем через экран «Товары»;
2. Подтверждение заказа на экране «Корзина»;
3. Сообщение о завершении оформления заказа;

Контакты.На данном экране отображается список всех магазинов screen bit с следующей информацией:* адрес сервиса/магазина;
* город
* график работы;
* контактный телефон.

**Метрика.**В приложение должен быть интегрирован компонент Яндекс.Метрика для мобильных приложений<http://appmetrika.yandex.ru/>.  |
| 2 | Срок оказания услуг | До 31 марта 2022 года. |
| 3 | Требования к услугам | Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в срок и надлежащего качества, согласно требованиям настоящего технического задания и условиям Договора. Качество услуг должно соответствовать стандартам качества, установленным законодательством РФ.  |
| 4 | Порядок оплаты услуг | Согласно договора |
| 5 | Порядок сдачи-приемки результатов услуг | По окончанию работ Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт).В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта, Заказчик обязуется принять оказанные услуги путем подписания Акта и передачи его Исполнителю, или отказаться от приемки оказанных услуг, письменно сообщив Исполнителю о необходимости доработки.Под доработкой стороны понимают приведение результата оказанных услуг в соответствие с требованиями, согласованными сторонами.Если по истечении установленного срока для приемки оказанных услуг Исполнитель не получит подписанный Акт или мотивированный отказ, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме. |
| 6 | Место подачи предложений | Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская, д. 324. |
| 7 | Дата начала приема предложений | 01 октября 2021 года |
| 8 | Дата и время окончания срока подачи заявок | 07 октября 2021 года до 11:00 |

К предложению на оказание услуг в соответствии с техническим заданием должны быть приложены:

- фирменное наименование (наименование), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, почтовый адрес (для юридического лица), (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица, в т.ч. осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), номер контактного телефона (карточка предприятия);

- предложение на поставку товаров (выполнение работ/оказание услуг), предусмотренных техническим заданием.

**Директор АНО «ЦПП РА» А.Ю. Чич**