Техническое задание N3/2020 от 25 ноября 2020 года

**Описание объекта закупки:** Разработка и внедрение чат-бота для потребителей услуги по обращению для Мессенджера «Telegram» либо любой другой аналогичный ему который должны иметь следующий функционал:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Характеристики |
| 1 | Разработка и внедрение чат-бота для потребителей услуги по обращению для  Мессенджера «Telegram» либо любой другой аналогичный ему | * Концепция и основная идея; * Задачи, решаемые при помощи приложения; * Этапы работ по созданию системы; * Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по разработке мобильного приложения; * Требования к проекту и программному обеспечению; * Меню клиента; * Публикация и передача проекта; * Передача проекта потребителю; * Публикация чат-бота; * Результат проекта.   **Концепция и основная идея.**  Создание данного чат-бота в «Telegram» либо любом другом мессенджере аналогичном ему необходимо как дополнение к существующим заказам, для владельцев мобильных на базе основных операционных систем IOS и Android.  **Задачи, решаемые при помощи приложения.**  Основная цель — упростить коммуникацию для пользователей̆ мессенджеров владеющих мобильными устройствами на базе операционных систем IOS и AndroidOS и автоматизация процесса приема заявок от потребителей Заказчика  **Этапы работ по созданию системы.**  Работа по созданию чат-бота разделяется на следующие этапы:   1. Этап оценки срока и определение шагов разработки; 2. Этап разработки пути клиента 3. Этап разработки интерфейса пользователя; 4. Тестирование юзабилити и безопасности проекта; 5. Публикация проекта; 6. Передача проекта Потребителю.   **Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по разработке чат-бота.**  Исполнитель ведет разработку проекта на собственных серверах.  После окончания разработки и завершения всех этапов тестирования проекта при необходимости потребитель проекта и предъявляет исполнителю информацию для публикации проекта.  **Требования к проекту и программному обеспечению.**  Язык интерфейса приложения: русский̆.  Разработанный чат-бот должен быть: - совместим с устройствами на базе ОС Android 4.0 (и старше), - совместимо с устройствами на базе IOS от 6.1.6 (и старше)  - Разработка API.  **Меню клиента.**  Меню пользователя должно вызываться с помощью визуального активного элемента. Это может быть иконка меню либо направление, в котором надо потянуть экран для получения доступа к меню.  **Передача проекта потребителю.**  1. Передать владение ботом в Telegram через BotFather  2. При необходимости создать (если нет Ю.Мани) и привязать платежные системы заказчика. Проинформировать о том, как произвести верификацию кошелька (Если нужно)  3. Узнать номера лиц, которые будут отслеживать и принимать заявки в боте. Добавить их в каналы Уведомлений Telegram.  4. Узнать график работы лиц, которые будут обзванивать клиентов, и вписать этот график в боте в необходимых местах.  5. Узнать график работы лиц, которые будут отвечать в личном чате в телеграм на вопросы клиентов, и вписать этот график в необходимых местах.  **Публикация чат-бота.**  Исполнитель передаёт права владения чат-ботом потребителю  **Результат проекта.** Результатом оказания услуги является полностью функционирующий чат-бот, размещённый в мессенджере telegram(или аналогичный) соответствующий запросу Потребителя |
| 2 | Срок оказания услуг | До 31 декабря 2020 года |
| 3 | Требования к услугам | Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в срок и надлежащего качества, согласно требованиям настоящего технического задания и условиям Договора. Качество услуг должно соответствовать стандартам качества, установленным законодательством РФ. |
| 4 | Порядок оплаты услуг | Согласно договора |
| 5 | Порядок сдачи-приемки результатов услуг | По окончанию работ Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт).  В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта, Заказчик обязуется принять оказанные услуги путем подписания Акта и передачи его Исполнителю, или отказаться от приемки оказанных услуг, письменно сообщив Исполнителю о необходимости доработки.  Под доработкой стороны понимают приведение результата оказанных услуг в соответствие с требованиями, согласованными сторонами.  Если по истечении установленного срока для приемки оказанных услуг Исполнитель не получит подписанный Акт или мотивированный отказ, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме. |
| 6 | Место подачи предложений | Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская, д. 324. |
| 7 | Дата начала  приема предложений | 25 ноября 2020 года |
| 8 | Дата и время окончания срока подачи заявок | 2 декабря 2020 года до 11:00 |

К предложению на оказание услуг в соответствии с техническим заданием должны быть приложены:

- фирменное наименование (наименование), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, почтовый адрес (для юридического лица), (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица, в т.ч. осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), номер контактного телефона (карточка предприятия);

- предложение на поставку товаров (выполнение работ/оказание услуг), предусмотренных техническим заданием.

**Директор АНО «ЦПП РА» А.Ю. Чич**

ФОРМА

Предложение об оказании услуг

по техническому заданию N 3/2020 от 25 ноября 2020 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Фирменное наименование/ФИО исполнителя |  |
| ИНН, КПП, ОГРН/ИНН и ОГРНИП (Для юридических ЛИЦ/ИНДИВИДУАЛЬНЫХ предпринимателей) исполнителя |  |
| Место нахождения (место жительства) исполнителя  (юридический, почтовый) |  |
| Наименование и объем предлагаемых услуг |  |
| Срок предоставления услуг |  |
| Цена услуг с НДС (или без НДС), НДФЛ и всеми взносами в рублях |  |
| ФИО и должность уполномоченного лица исполнителя |  |
| Подпись уполномоченного лица исполнителя, дата подписания |  |